

# Rapport d'activités



**PSYTOYENS.asbl**  
Concertation des usagers en santé mentale

Rue Henri Lemaître 78  
5000 Namur  
Belgique  
081 / 23 50 19  
info@psytoyens.be

05





**PSYTOYENS.asbl**  
Concertation des usagers en santé mentale  
Rue Henry Lemaître 78  
5000 Namur  
Belgique  
081 / 23 50 19  
0498 / 11 46 24  
info@psytoyens.be

05



# Table des matières

## PREMIÈRE PARTIE // **Ressources**

### **Ressources financières et logistiques**

- Subside fédéral ←07
- Soutien de l'institut wallon pour la santé mentale ←07

### **Ressources humaines**

- Conseil d'administration ←07
- Personnel ←07

## DEUXIÈME PARTIE // **Structuration de l'association**

### **L'arbre à problèmes / à objectifs ←08**

### **Trois axes de travail ←09**

### **Communication à propos de psytoyens ←09**

- Affiches et cartes postales ←07
- Les visites sur le terrain ←07

### **La prise de décision interne ←09**

- Structuration des réunions mensuelles ←07
- Soutien aux administrateurs ←07

## TROISIÈME PARTIE // **Activités**

### **AXE 1: Les associations d'usagers ←11**

- Fédération ←07
- Réunions mensuelles ←07
- Soutien financier aux associations ←07
- Formation des responsables d'association ←07

### **AXE 2: Information des usagers ←11**

- Le journal de psytoyens ←07
- Le site internet ←07

**AXE 3 : Représentation des usagers ←11**

Récolte de témoignages / projet 'administration provisoire de biens ←07

Participation à des concertations ←07

QUATRIÈME PARTIE // **EN 2006**

**AXE 1 : Développer les associations d'usagers ←17**

**AXE 2 : connaître les besoins en terme d'information ←17**

**AXE 3 : récolter des témoignages d'usagers et  
poursuivre l'investissement dans la concertation ←17**

CINQUIÈME PARTIE // **Annexes**

Toutes les dates ←19

Articles et interventions ←19

Interventions ←20

Articles ←23





# Ressources

## → 1.1 RESSOURCES FINANCIÈRES ET LOGISTIQUES

### Subside fédéral

L'année 2005 a été pour Psytoyens l'année de la reconnaissance officielle par le Ministre des Affaires Sociales et de la Santé publique, Rudy Demotte. Un subside a été accordé dans le cadre des "projets pilotes de petite taille concernant le renouvellement des soins". Il couvre une période d'un an, renouvelable. Trois associations d'usagers sont maintenant officiellement subsidiées : Uilenspiegel en Flandre, Pasifou à Bruxelles et Psytoyens en Wallonie.

### Soutien de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale

L'Institut Wallon pour la Santé Mentale, soutien de Psytoyens depuis le début de l'association, constitue toujours une ressource de fonctionnement importante. Depuis février 2005, le coordinateur de Psytoyens n'est plus employé par l'I.W.S.M. L'Institut continue cependant à fournir des locaux et des facilités logistiques sans lesquelles le travail serait impossible. Depuis le premier novembre, date du déménagement de l'I.W.S.M, Psytoyens dispose également d'un bureau à part entière au sein des nouveaux locaux.

## → 1.2 RESSOURCES HUMAINES

### Conseil d'administration

Le conseil d'administration de Psytoyens, dont les membres connaissent des difficultés récurrentes d'investissement, dues aux problèmes de santé, au manque de temps et d'argent inhérent aux activités bénévoles, se stabilise. Un noyau de personnes, relativement réduit, assure un suivi régulier et approfondi des projets et de la gestion de l'asbl ainsi que la représentation de l'association. Un groupe plus large, présent en fonction de ses disponibilités assure une diversité de point de vue bienvenue au sein d'un conseil d'administration.

### Personnel

François Wyngaerden, ancien coordinateur de l'IWSM détaché pour soutenir Psytoyens, est employé directement par l'association, à mi-temps, depuis le premier juin 2005. Des retards dans la conclusion de la convention ont eu pour conséquence une période de quatre mois de chômage entre le mois de janvier 2005, date de la fin du contrat avec l'IWSM, et le mois de juin, date du début du contrat avec Psytoyens. Ceci a bien évidemment causé un ralentissement des activités de l'association.

# Structuration de l'association

LA RECONNAISSANCE DU MINISTRE DE LA SANTÉ PUBLIQUE AINSI QU'UN PLUS GRANDE CLARTÉ DES OBJECTIFS ONT PERMIS UNE STABILISATION DE L'ASSOCIATION. CEPENDANT, L'ARTICULATION COHÉRENTE DES ACTIVITÉS, DANS UNE PERSPECTIVE D'AVENIR, MANQUAIT ENCORE. LA DÉFINITION CLAIRE D'UNE COMMUNICATION À CE PROPOS, ÉGALEMENT. CHACUNE DES IDÉES ET DES ACTIVITÉS PROPOSÉES OU ENTAMÉES SEMBLAIT NÉCESSAIRE ET INTÉRESSANTE, MAIS IL FALLAIT LES INTÉGRER TOUTES DANS UN "PLAN". CETTE QUESTION EST CRUCIALE POUR IMAGINER LE FUTUR DE L'ASSOCIATION COMME POUR COMMUNIQUER À L'EXTÉRIEUR SUR NOS OBJECTIFS, CE QUI S'ÉTAIT DÉJÀ AVÉRÉ COMPLIQUÉ. NOUS AVONS EN CONSÉQUENCE ENTAMÉ UN TRAVAIL COLLECTIF DE PRÉCISION DE NOS OBJECTIFS, DU PLUS GLOBAL AU PLUS CONCRET, SOUTENU EN CELA PAR DES MÉTHODES PARTICIPATIVES, COMME CELLE DE "L'ARBRE À PROBLÈMES".

## → 2.1 L'ARBRE À PROBLÈMES / À OBJECTIFS

La technique de l'arbres à problème fait partie des outils de construction de projets prônés par l'Union Européenne et sert souvent de base à la construction d'un "cadre logique". Il s'agit d'une technique participative qui nourrit un processus de discussion au sein d'un groupe. Elle utilise la métaphore de l'arbre pour organiser les problèmes identifiés par les membres du groupe en termes logiques (causes et conséquences). Le tronc de l'arbre représente le problème en tant que tel, les branches illustrent les conséquences. Toutefois, il faut déterrer les racines qui, bien entendu, sont cachées. Ce processus implique beaucoup de discussions et de négociations sur la définition d'une cause et d'une conséquence et la distinction entre les deux n'est pas toujours facile à faire. Cependant cette technique aide à faire ressortir la complexité d'un problème.

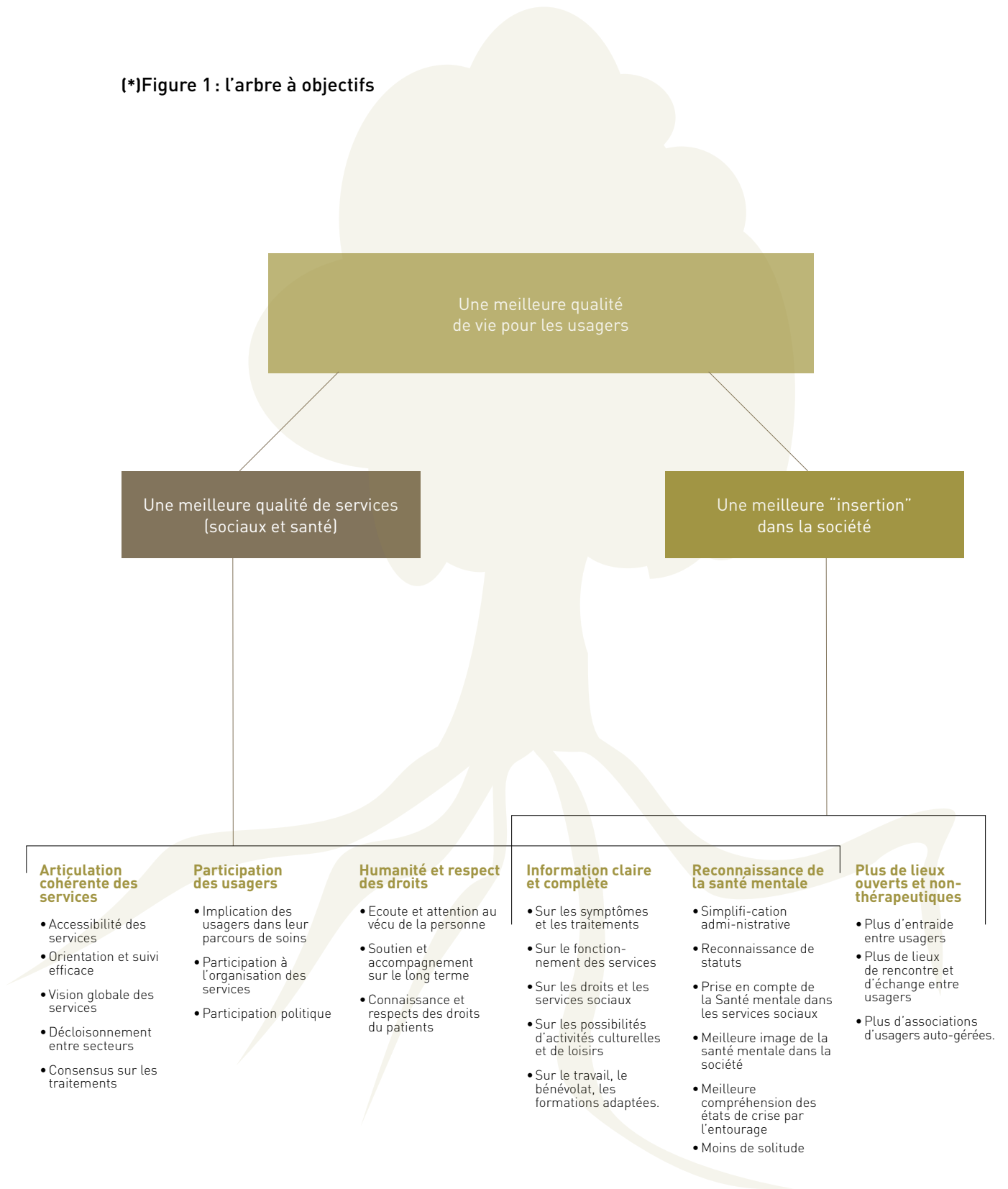
Eric Remacle, consultant extérieur, qui a l'expérience de cette technique dans un contexte d'aide au développement, est venu animer deux réunions pour nous permettre de préciser nos objectifs. Pratiquement, les membres du conseil d'administration ont d'abord listé les problèmes auxquels peuvent être confrontés les usagers en santé mentale. Nous les avons ensuite organisés en nous posant systématiquement la question de savoir si tel problème découlait du précédent ou en était la cause. Nous avons ainsi construit un "arbre à problèmes" qui, par effet de miroir positif/négatif, est devenu un arbre de problèmes à résoudre et donc un "arbre à objectifs". La figure 1(\*) présente la synthèse, chacun des sous-points des six grandes catégories d'objectifs constituant également une ramification.

## → 2.2 TROIS AXES DE TRAVAIL

A partir de cet état des lieux, articulé autour des objectifs généraux de qualité de vie, de qualité des services et d'insertion dans la société, il fallait extraire des objectifs concrets. En effet, Psytoyens n'est assurément pas la seule association à soutenir ces priorités-là. Notre identité et nos particularités dépendront donc de la manière dont nous aborderons ces questions.

Trois axes de travail ou objectifs concrets ont émergé. Nous y avons associé les projets que nous souhaiterions voir réalisés. Il est bien entendu que nous n'aurons pas la possibilité de les réaliser dans l'immédiat. Cela dépendra de nos ressources, humaines et financières. Les aligner de cette manière est pour nous un repère pour l'action mais également une affirmation de ce qui nous apparaît comme nécessaire. La figure 2 (\*\*\*) présente les trois axes de travail et leurs subdivisions.

(\*)Figure 1 : l'arbre à objectifs



(\*\*) Figure 2 : Les trois axes de travail



## → 2.3 COMMUNICATION À PROPOS DE PSYTOYENS

Le question de la communication sur les objectifs de l'association est étroitement liée à leur clarification. D'autant que, lors de nos rencontres sur le terrain avec les usagers membres des associations, il est apparu que l'objet de Psytoyens n'est pas aisé à transmettre. Ce que représente l'idée de fédération, par exemple, ou la notion de représentation. Seules quelques personnes en percevaient l'utilité. Elles ont eu par la suite besoin de participer à plusieurs de nos réunions pour en saisir la portée.

### Affiches et cartes postales

Nous avons imaginé vulgariser les objectifs de Psytoyens au moyen de trois flyers au format carte postale reprenant chacun un des objectifs. Nous avons voulu présenter ces objectifs au moyen de "slogans" accessibles à tous, mettant l'accent sur les services" que Psytoyens propose aux usagers.

- Faire des choses ensemble et s'entraider, ça marche ! Quand on a eu un problème de santé mentale, se retrouver avec d'autres personnes qui sont passées par là, ça fait du bien.
- S'y retrouver dans le labyrinthe des aides disponibles ? C'est possible ! Psychothérapies, soins médicaux, aides sociales, hébergement, loisirs... En santé mentale, c'est important d'être bien informé.
- Témoigner de mon expérience, cela peut aider ! Nous pouvons contribuer à améliorer les services et changer le regard des gens sur la santé mentale.

Ces "slogans" ont été élaborés par le conseil d'administration et ont été testés, du point de vue de la compréhension, auprès des usagers de certains membres de Psytoyens, notamment auprès d'usagers qui ne percevaient pas bien les objectifs de Psytoyens. Nous avons également pu profiter des conseils en communication de l'asbl Questions Santé.

Au dos des trois cartes postales se trouve une présentation plus précise de ce qu'est Psytoyens et de ses objectifs. C'est également ce texte qui se retrouve sur les affiches.

Les cartes postales ont été élaborées, au niveau graphique, par Mattia Van Haver avec un parti-pris visuel axé sur la photographie et sur l'humain, en essayant de représenter au mieux, à travers les images, les objectifs de Psytoyens.

### **Les visites sur le terrain**

Ces outils seront utiles dans le cadre de visites des associations d'usagers. C'est dans le contact direct que ces idées peuvent être le mieux transmises. Une réflexion a eu lieu au sein de l'association sur la manière de présenter les objectifs de Psytoyens, d'accompagner une animation / débat sur l'intérêt d'une représentation des usagers. Ceci dans le but de mieux faire comprendre le rôle de Psytoyens mais aussi de récolter périodiquement les préoccupations des usagers.

## **2.4 LA PRISE DE DÉCISION INTERNE**

### **Structuration des réunions mensuelles**

Organisées sur une journée entière, les réunions mensuelles ont été divisées en plusieurs parties.

- Le matin, une heure est consacrée aux questions purement administratives et financières. Le président, le trésorier et le coordinateur y prennent part et déchargent ainsi le conseil d'administration de ces aspects techniques.
- Ensuite a lieu le conseil d'administration qui aborde essentiellement le suivi des projets et des représentations. Un temps est également consacré aux échanges d'informations.
- L'après-midi, se tient un débat sur un sujet d'actualité, ouvert à d'autres usagers que les administrateurs.

Cette division permet de clarifier les moments de décision et de débat, d'aborder en profondeur une thématique dans une ambiance propice à l'expression.

### **Soutien aux administrateurs**

Suivre les projets, les dossiers d'actualité nécessaires à la représentation, être au courant de ce que font les autres, connaître ses responsabilités, savoir à quoi on s'engage, tout cela nécessite une bonne information et une certaine organisation. Les fragilités personnelles, qu'elle soient dues à une pathologie ou à une situation sociale, compliquent parfois l'investissement.

Psytoyens a donc élaboré une sorte de guide interne qui offre quelques repères aux administrateurs. Il se compose essentiellement de deux parties. La première est une présentation du fonctionnement du conseil d'administration et des enjeux. La deuxième est plus évolutive et prend la forme d'une série de fiches synthétiques pour chaque projet ou représentation de Psytoyens, donnant des repères sur le contexte ainsi que sur les décisions prises et les résultats attendus.

# Activités

## 3.1 AXE 1: LES ASSOCIATIONS D'USAGERS

### Fédération

Un nouveau membre est venu rejoindre Psytoyens, l'asbl "Différences +". Il s'agit d'une association établie dans la région de Dinant qui, bien que regroupant des usagers, ne se centre pas sur la maladie mais bien sur les conséquences de la maladie, comme par exemple l'exclusion ou la solitude. Il est des conséquences dans la vie de tous les jours qui sont communes à toutes les maladies/handicaps, qu'elles soient physiques ou mentales. Ces conséquences sont en lien avec le bien-être, la qualité de vie, la vie sociale, etc. Leurs activités se centrent autour de la documentation de ces situations d'exclusion, afin de faire des rapprochements entre elles, au-delà des causes elles-mêmes, et de permettre l'échange d'expériences entre personnes confrontées non pas aux mêmes causes, mais aux mêmes conséquences.

### Réunions mensuelles

Comme nous l'avons indiqué plus haut, les réunions mensuelles, qui durent traditionnellement une journée, ont été divisées en plusieurs parties entre autres pour différencier clairement le débat et la prise de décision (voir point 2.4).

#### *Espace de rencontre entre les associations*

Chaque mois, une partie du conseil d'administration est consacrée aux échanges d'informations sur les activités des membres. C'est l'occasion pour chacun de savoir ce que font les autres et de profiter de leurs idées. D'une manière moins formelle, les réunions mensuelles sont également l'occasion d'échanger des conseils sur le fonctionnement des associations, la manière de mobiliser les gens, de communiquer l'information, etc.

#### *Espace de débat*

L'après-midi de chaque réunion est consacré à un débat. Les objectifs peuvent être multiples : prendre position sur une thématique, démarrer un projet, recevoir un invité extérieur, etc. Voici les sujets abordés durant l'année 2005.

#### L'ADMINISTRATION PROVISoire DE BIENS (JANVIER)

Le débat a porté sur les modalités de mise en route d'un projet de récolte de témoignages d'usagers à propos de l'expérience de l'administration provisoire de biens. Jean-Luc Collignon et Nathalie Martin du Centre d'Education du Patient et Didier Ketels de Droits Quotidiens ont été invités pour voir dans quelle mesure une collaboration était possible, les premiers au niveau de la conception d'une animation propice à la récolte d'informations, le second au niveau d'un accompagnement juridique.

#### RENCONTRE AVEC LES MEMBRES DE L'ASBL " DIFFÉRENCES+ " (MARS)

La discussion a porté sur les activités de l'asbl " Différences + ", une association établie dans la région de Dinant qui, bien que regroupant des usagers, ne se centre pas sur la maladie mais bien sur les conséquences de la maladie, comme par exemple l'exclusion ou la solitude. Il est des conséquences dans la vie de tous les jours qui sont communes à toutes les maladies/handicaps, qu'elles soient physiques ou mentales. Ces conséquences sont en lien avec le bien-être, la qualité de vie, la vie sociale, etc.

#### LES ASSOCIATIONS D'USAGERS ET LEURS LIENS AVEC PSYTOYENS (FÉVRIER, MAI, JUILLET)

Trois réunions ont été consacrées à des questions fondamentales pour Psytoyens : les caractéristiques des associations d'usagers et la manière pour Psytoyens de les aborder et de les soutenir. La réunion de février a été consacrée à la manière dont les administrateurs pouvaient se tenir au courant des besoins des membres de leur association afin de pouvoir les représenter au sein de Psytoyens. Celle de mai a touché aux enjeux propres aux associations comme les limites de l'entraide et le type de soutien que des professionnels peuvent accorder aux associations. Celle de juillet enfin, a mis l'accent sur la communication de Psytoyens tant vis-à-vis des usagers que des professionnels.

Ces réunions vont être l'amorce d'une réévaluation des objectifs de Psytoyens, de la communication à avoir sur ceux-ci et du contact avec les associations qui se concrétisera à partir de septembre.

#### L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES (AVRIL, JUIN)

Deux réunions ont été consacrées à un thème d'actualité important : l'accessibilité des services. L'Institut Wallon pour la Santé Mentale y consacrant un colloque (finalement reporté à février 2005) et suite à une série de tables-rondes auxquels Psytoyens a participé, il semblait important d'y apporter la contribution des usagers. Elle s'est concrétisée par un numéro du " Journal de Psytoyens ", le n°4, dans lequel un article est consacré au point de vue de Psytoyens sur les questions d'accessibilité.

#### LE POINT SUR LES OBJECTIFS DE PSYTOYENS ET LA MISE AU POINT D'UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION (SEPTEMBRE, OCTOBRE, NOVEMBRE)

Après deux réunions préparatoires, en juillet et août, consacrées à la mise au point des objectifs avec la méthode de l'arbre à problème, la réunion de septembre a été consacrée à la formalisation des objectifs en trois axes (voir point 2.2) . Les deux réunions suivantes ont été consacrées à établir une stratégie de communication vis-à-vis des membres et des usagers en général : des cartes et des affiches ont été imaginées ainsi que des modalités de rencontre des usagers sur le terrain (voir point 2.3)

### Soutien financier aux associations

Les associations d'usagers consistent souvent, à leur début, en un groupe de personnes qui ont envie de réaliser des choses ensemble. Certaines sont devenues asbl, d'autres ont pu obtenir des financements publics, mais beaucoup d'entre elles sont des associations de fait, sans ressources. Pourtant l'organisation d'activités, tant au niveau de l'entraide que de la réflexion ou des loisirs, ou encore la participation aux réunions de Psytoyens, nécessite de l'argent : frais de déplacement, envoi de courrier, etc. Les frais ne sont pas importants mais, quand une majorité de membres ont de très faibles revenus, faire tenir un tel groupement est une gageure.

Face à ces difficultés, Psytoyens a imaginé soutenir financièrement les associations et groupement d'usagers membres. De faibles montants sont en jeu : 300 euro par association, pour une année. Nous espérons que ce montant va permettre à certains de se développer et à d'autres de pérenniser leurs activités.

### Formation des responsables d'association

Animer un groupe d'entraide, mener une réunion, coordonner une équipe, cela nécessite une série de qualités et de compétences qui ne sont pas innées. Psytoyens a trouvé important de donner l'occasion aux personnes responsables des associations de participer à des formations leur permettant de développer des compétences.

Deux types de formation ont été suivis ou sont programmés :

- Sensibilisation aux maladies mentales organisé par le centre de formation Pierre Joseph Triest
- Gestion de groupe et de conflit, communication, organisation de réunions, organisé par l'Université de Paix à Namur.

## 3.2 AXE 2 : INFORMATION DES USAGERS

### Le journal de Psytoyens

Le "Journal de Psytoyens" constitue l'essentiel de la communication externe de l'association. Il permet l'échange de savoirs, d'idées et de témoignages entre usagers mais aussi la sensibilisation générale des professionnels et du grand public sur les problématiques de santé mentale et sur la participation des usagers. C'est actuellement notre principal outil pour valoriser la parole des usagers. Tiré à environ 1500 exemplaires, il est distribué dans l'ensemble des structures de soins en santé mentale de Wallonie. Il est destiné à tous les usagers de services de soins. Son objectif est de rassembler à la fois des informations sur des initiatives menées par des usagers, des témoignages et avis d'usagers, ainsi que des informations et repères sur le secteur.

Les deux numéros sortis dans le courant de l'année 2005 ont été consacrés à un thème en rapport avec les activités de Psytoyens. Le numéro trois, consacré à l'administration provisoire de biens, présente un schéma du fonctionnement de ce système, élaboré grâce à l'appui juridique de l'asbl Droits Quotidiens. Nous avons travaillé ce schéma pour rendre le plus accessible possible le raisonnement qui sert de base à la loi sur la protection des biens des personnes. Le numéro trois a également servi de moyen de communication et d'explication pour notre projet sur l'administration provisoire.

Le numéro quatre a, quant à lui, été consacré à l'accessibilité aux services de soins en santé mentale. La publication de ce numéro a servi de moteur pour l'élaboration d'un point de vue commun sur l'accessibilité des services. Un article reprenant ce point de vue est en effet intégré dans le journal à côté de témoignages et d'interviews.

### Le site Internet

Le site Internet, actuellement en construction et dont la première mouture sera visible début 2006, sera, nous l'espérons, une pierre angulaire de notre communication. Conçu pour être mis à jour facilement et régulièrement, il donnera accès à toutes les informations concernant Psytoyens (membres, objectifs, projets, représentation, publications, etc.) mais aussi une revue de l'actualité des associations et du secteur de la santé mentale en général.

Au fur et à mesure de son développement, nous y rajouterons également des dossiers d'information, un espace de témoignage ainsi que des expositions virtuelles d'œuvres – plastiques ou littéraires – d'usagers.

## 3.3 AXE 3 : REPRÉSENTATION DES USAGERS

### Récolte de témoignages / Projet 'Administration provisoire de biens'

La récolte de témoignages est une part très importante du travail de l'association. C'est ce travail qui nous permet de représenter effectivement les usagers des services de santé. Cette année, ce travail s'est axé autour de la thématique de l'"administration provisoire de biens", un des deux dispositifs de protection existant. Cette question, amenée par une des associations membres et concernant de nombreux usagers a été jugée importante à traiter.

#### *Objectifs du projet*

L'objectif principal du projet 'administration provisoire de biens' est de rencontrer et de questionner un nombre suffisamment important de personnes, étant ou ayant été sous administration afin de pouvoir renvoyer une image la plus claire et la plus objective possible du vécu des personnes sous administration provisoire de biens. A travers cela, il s'agit de faire mieux connaître le point de vue des personnes concernées par ce dispositif. Les objectifs secondaires sont de faire connaître Psytoyens tant auprès des usagers que des professionnels et, par le fait-même, de se rendre dans des structures de soins, de sensibiliser sur l'intérêt de récolter et de tenir compte de la parole de usagers. D'un point de vue méthodologique, ce projet était également l'occasion de "tester" un type de récolte d'information auprès des usagers.

## *Conception*

L'enjeu des choix méthodologiques pour cette récolte d'information était de respecter la fragilité des personnes rencontrées et de donner à chacune la possibilité de témoigner à sa manière. Le meilleur moyen était pour cela de diversifier les méthodes afin de n'exclure personne et de pouvoir s'adapter aux situations, aux capacités et aux envies des gens. Les méthodes ont été élaborées en collaboration avec Nathalie Martin et le Centre d'Education du Patient asbl, spécialisé dans l'éducation à la santé et l'élaboration de formations / animations.

### LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été pensé pour servir de support à des rencontres entre un intervieweur et la personne concernée. Bien qu'il puisse être rempli également seul, les informations sont plus complètes si cela se déroule sous forme d'entretien.

La structure de base de la récolte d'information correspond à trois "moments" dans les relations avec un administrateur de biens : dans quelles circonstances fait-on appel à un administrateur de biens ? comment se passent les relations avec l'administrateur ? comment récupérer de l'autonomie dans la gestion de ses biens ?

### LES GROUPES DE DISCUSSION

Ce sont toutefois les groupes de discussion qui constituent l'essentiel de la récolte d'information. Ces groupes rassemblent entre 3 et 6 personnes concernées par l'administration provisoire pour deux heures de réunion animée par Nathalie Martin du Centre d'Education du Patient.

Ils sont conçus selon la même structure que le questionnaire : le présent, le passé et le futur. Des outils ont été développés pour permettre une convivialité et enrichir les témoignages.

Pratiquement, au début de la rencontre, l'animatrice demande à chacun de noter sur des pions les différentes personnes qui jouent un rôle dans la gestion de leur argent. Ces différents pions vont ensuite être placés sur un "plateau de jeu" où, au centre, on retrouve une représentation de la personne. Les pions seront placés plus ou moins près d'elle en fonction de la qualité de la relation, de l'utilité des services rendus, etc. Les différentes personnes ainsi placées sur le plateau de jeu serviront de base pour discuter du rôle de chacun et des relations entre eux.

Pour aborder le passé, le moment de la décision, l'angle choisi est de demander à chacun d'écrire le ou les sentiments qu'ils ont ressentis au moment de la décision. Cette approche permet d'aborder l'administration provisoire d'une manière moins gestionnaire et plus émotionnelle.

Enfin le futur est abordé en demandant simplement aux personnes de se projeter quelques années en avant et de dire ce qu'elles attendent et espèrent...

### MISE EN ŒUVRE

La phase de récolte d'informations, entamée en juin 2005 s'est terminée en décembre 2005.

- 17 groupes de discussion ont été organisés dans les régions de Liège, Charleroi, Tournai et Namur et rassemblaient à chaque fois entre trois et six personnes. Ils ont eu lieu dans des habitations protégées, services de santé mentale, centres de réadaptation fonctionnelle, maisons de soins psychiatriques.
- 9 entretiens individuels, plus approfondis, ont également été menés.

## *Evaluation intermédiaire*

### L'ACCUEIL DU PROJET ET L'INTÉRÊT SUSCITÉ

La quasi totalité des structures contactées ont accepté de servir d'intermédiaire pour nous permettre de rencontrer les usagers. Bien plus, la plupart des professionnels étaient très intéressés par le fait que nous nous occupions de cette question, tant il s'agit pour eux également d'un sujet de préoccupation.

Du point de vue des usagers, les rencontres ont été fructueuses. Les personnes concernées par l'administration provisoire souhaitent généralement en parler et le font avec intérêt. Notre passage semble également avoir eu certains effets bénéfiques parallèles. Plus d'une personne, via l'échange dans le groupe, ont pris conscience de certaines possibilités ou de leurs droits. Elles ont ainsi pu avoir accès à des informations ou se faire une idée de la manière de les obtenir. Il nous a semblé que, chez certaines personnes, la venue de gens extérieurs pouvaient les "mobiliser", leur redonner envie de prendre certaines choses en main.

### LA RICHESSE DES INFORMATIONS

Des craintes nous ont été exprimées de la part de professionnels de la santé, celle de récolter des informations peu nuancées et trop partisans, ou celle de manquer de relativité en n'allant à la rencontre que d'une seule des parties. Il est bien entendu encore trop tôt pour fournir des résultats, mais les témoignages récoltés nous semblent diversifiés et nuancés. Nous avons rencontré autant des personnes satisfaites que de mécontents de ce système (sans pouvoir encore fournir une proportion) et, quant aux insatisfactions, elles étaient précises,

argumentées et multiples. Nous pensons maintenant avoir un éventail de situations suffisamment large pour pouvoir présenter un ensemble de témoignages cohérent, mettant en lumière les difficultés concrètes, matérielles et affectives que vivent les personnes sous administration.

### *Suite du projet*

A la phase de récolte d'information va succéder une phase d'analyse et de synthèse. Nous espérons pouvoir produire une synthèse complète dans le courant du premier trimestre 2006.

## **Participation à des concertations**

Psytoyens participe, en tant que représentant des usagers en psychiatrie et en santé mentale, à divers lieux de concertation. Le travail lié à cette activité a augmenté au cours de l'année 2005. La reconnaissance du Ministre Rudy Demotte de notre association comme interlocuteur – à travers la subvention accordée – ainsi que la bonne collaboration avec la Ligue des Usagers de Services de Santé, qui renvoie à Psytoyens les demandes en rapport avec la psychiatrie, y sont probablement pour quelque chose.

Nous présentons ici ces différentes activités en deux catégories : la participation à des groupes de travail ou à des comités qui se réunissent régulièrement et les interpellations ponctuelles.

### *Participations régulières*

#### **L'INSTITUT WALLON POUR LA SANTÉ MENTALE**

Des représentants de Psytoyens sont membres du conseil d'administration, du comité de rédaction de la revue 'Confluences' et des groupes de travail thématiques (accessibilité). Nous sommes également interpellés pour participer aux réflexions organisées dans d'autres cadres comme les tables-rondes préparatoires au colloque 'Aux portes du soin' qui aura lieu en février 2006.

#### **LE CONSEIL RÉGIONAL DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE**

Jean-Marc Bienkowski, président de Psytoyens, est membre du Conseil depuis fin de l'année 2002, pour une durée de 6 ans.

#### **LE COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES " PROJETS THÉRAPEUTIQUES ET CONCERTATIONS TRANSVERSALES "**

Psytoyens représente eu sein du comité d'accompagnement les usagers wallons, flamands et bruxellois, en concertation avec les associations Uilenspiegel et Pasifou.

#### **GROUPE DE TRAVAIL " SOINS DE SANTÉ MENTALE " DE LA COMMISSION FÉDÉRALE " DROIT DU PATIENT "**

Psytoyens est invité, comme expert, à participer aux débats du groupe de travail "soins de santé mentale" qui doit se pencher sur les spécificités d'application de la loi relative au droit du patient dans le domaine de la santé mentale.

#### **LIGUE DES USAGERS DE SERVICES DE SANTÉ**

Membres de la LUSS, Psytoyens participe aux diverses réunions de concertation.

### *Participations ponctuelles*

#### **FORMATIONS PÉGASE DU PROGRAMME LEONARDO DA VINCI EN COLLABORATION AVEC TOGETHER ASBL ET L'AIGS**

Psytoyens a présenté ses objectifs et ses activités lors d'un après-midi de formation, consacré aux associations d'usagers dans le cadre des formations " Pégase ", organisé par l'AIGS à destination des membres de son personnel.

#### **LES 10 ANS DU RAPPORT GÉNÉRAL SUR LA PAUVRETÉ**

A l'occasion des 10 ans du Rapport Général sur la Pauvreté (RGP), la Fondation Roi Baudouin a organisé, à la demande du Ministre de l'Intégration Sociale et en partenariat avec le Service Public de Programmation (SPP) Intégration sociale et le Service de lutte contre la pauvreté, onze moments de dialogue. Psytoyens a participé à deux de ceux-ci, à Liège et à Bruxelles.

#### **FONDATION REINE FABIOLA POUR LA SANTÉ MENTALE**

La Fondation Reine Fabiola a édité un livre intitulé " Au plus près des gens " qui rassemble une mosaïque d'opinions, d'expériences et de témoignages sur la santé mentale en Belgique. Le livre explore plusieurs secteurs de la société: l'emploi, le logement, l'enseignement, la culture et la justice avec l'ambition de

faire clairement percevoir l'enjeu de la santé mentale dans notre société. Psytoyens y a participé avec une présentation de ses objectifs et de ses activités.

#### **SIMILES**

L'asbl Similes, association de familles et de proches de personnes souffrant de maladies mentales, est un partenaire privilégié pour les associations d'usagers. Lors de l'année écoulée, Psytoyens est venu présenter ses objectifs et ses activités aux sections de Liège et de Charleroi.

Psytoyens est également intervenu lors du colloque de Similes-Wallonie sur le thème de " l'après-parents " .

#### **COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES DU SÉNAT**

A la demande de la Présidente de la Commission des Affaires sociales du Sénat, Psytoyens est intervenu à propos de la situation actuelle de la fonction de médiation.

#### **LILLY REINTEGRATION AWARD 2005**

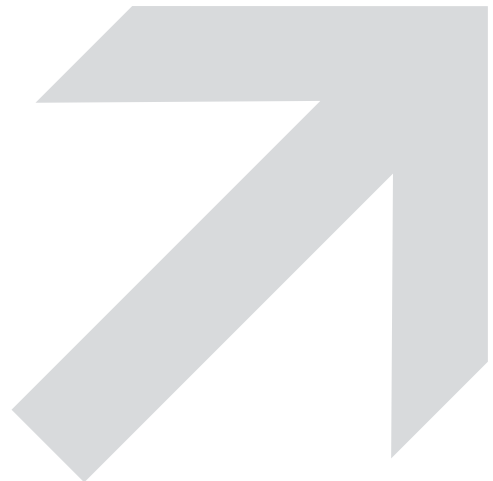
Psytoyens a été membre du jury du Lilly Reintégration Award 2005 qui récompense des projets qui soutiennent la réintégration dans la société de patients psychiatriques.

#### **RÉFORME DU RÉSUMÉ PSYCHIATRIQUE MINIMUM**

Psytoyens a participé à une réunion de concertation autour de la réforme du Résumé psychiatrique minimum.

#### **L'AUTRE " LIEU "**

Psytoyens est intervenu lors de la conférence de presse présentant la campagne d'information de l'Autre "Lieu " sur le thème du droit du patient.



# En 2006

En 2006, dans la continuité des groupes de discussion organisé dans toute la Wallonie autour de l'administration provisoire, le travail de Psytoyens s'axera, sur la rencontre avec les usagers au sein des associations (membres ou non-membres) et des structures de soins dans l'objectif double de faire connaître Psytoyens et de susciter de nouvelles initiatives portées par les usagers ou impliquant leur participation.

## AXE 1 : DÉVELOPPER LES ASSOCIATIONS D'USAGERS

Psytoyens concentrera son action en 2006 sur la visite des associations existantes ainsi que le soutien aux nouvelles initiatives entre autres via :

- La diffusion du matériel de promotion de l'association (cartes et affiches) réalisé en 2005.
- La rencontre d'usagers et l'animation de débats dans les associations, les structures de soins et tous endroits fréquentés par des usagers susceptibles de développer des associations.
- Le soutien logistique et financier aux associations émergentes.

## AXE 2 : CONNAÎTRE LES BESOINS EN TERME D'INFORMATION

Psytoyens concentrera son action en 2006 sur la pérennisation et la publicité des moyens développés pendant l'année 2005 pour mieux cerner les besoins des usagers en termes d'information. Il s'agit de :

- L'accueil téléphonique des questions et interpellations des usagers.
- Le site Internet et le développement des dossiers d'information et du suivi de l'actualité du secteur.
- Le Journal de Psytoyens, point de contact et moyen d'information pour les usagers.

Nous souhaitons également inviter dans le cadre des réunions mensuelles, des professionnels de secteurs divers pouvant aborder les soins de santé, les aides sociales à travers des aspects qui intéressent les usagers. En gardant le nombre de participants relativement restreint, l'objectif est de permettre un échange fructueux avec l'orateur.

## AXE 3 : RÉCOLTER DES TÉMOIGNAGES D'USAGERS ET POURSUIVRE L'INVESTISSEMENT DANS LA CONCERTATION.

Psytoyens se construit sur base des témoignages d'usagers, des échanges, des débats. Et par ailleurs les sollicitations, venant des pouvoirs publics comme des associations, sont de plus en plus importantes. Pour ce faire, Psytoyens va :

- Terminer le travail de récolte d'information autour de l'administration provisoire de biens, analyser et synthétiser les témoignages récoltés et évaluer la pertinence des méthodes utilisées.
- Organiser des rencontres avec des usagers et animer des débats dans les associations, les structures de soins et tous endroits fréquentés par des usagers susceptibles de développer des associations d'usagers (voir axe 1).
- Poursuivre la politique de formation et de soutien aux administrateurs qui assure la représentation de l'association
- Poursuivre l'investissement au sein des divers groupes de travail et comité d'avis auxquels Psytoyens participe.

# Septième partie // Annexe

## → 4.1 TOUTES LES DATES

### JANVIER

- 11/01/05** (Représentation) Comité de rédaction de la revue " Confluences " de l'IWSM
- 13/01/05** (Réunion mensuelle) Conseil d'administration + Rencontre avec Nathalie Martin et Jean-Luc Collignon du Centre d'Education du Patient ainsi qu'avec Didier Ketels de Droits Quotidiens pour le projet 'Administration provisoire de biens'
- 17/01/05** (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 14/01/05** (Formations et journées d'études) Formation à l'écoute organisée par la Ligue des Usagers de Services de Santé (LUSS) en collaboration avec le Centre d'Education du Patient.
- 21/01/05** (Formations et journées d'études) Formation à l'écoute organisée par la Ligue des Usagers de Services de Santé (LUSS) en collaboration avec le Centre d'Education du Patient.
- 21/01/05** (Représentation) Comité de rédaction de la revue " Confluences " de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 27/01/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Participation à la formation 'autonomie de la personne fragilisée' organisé par l'asbl Droits Quotidiens
- 31/01/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Réunion avec Nathalie Martin du C.E.P.
- 31/01/05** (Représentation) Groupe de travail 'accessibilité' de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale

### FÉVRIER

- 02/02/05** Concertation avec l'Institut Wallon pour la Santé Mentale sur les modalités de soutien de ce dernier à Psytoyens.
- 07/02/05** (Représentation) Présentation de Psytoyens lors d'une réunion de Similes-Charleroi
- 17/02/05** (Réunion mensuelle) Conseil d'administration + débat sur les outils pour rendre compte de l'avis des usagers de son association à Psytoyens
- 18/02/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Réunion avec Didier Ketels de Droits Quotidiens.
- 18/02/05** (Représentation) Comité de rédaction de la revue " Confluences " de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 22/02/05** (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 23/02/05** (Divers) Vernissage de l' " exposition très romantique " dans le cadre des animations mosaïques de l'asbl Revers en collaboration avec le CRF du Club André Baillon.
- 28/02/05** (Représentation) Groupe de travail 'accessibilité' de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 25/02/05** (Représentation) Concertation santé avec le Centre pour l'Egalité des Chances dans le cadre des dix ans du Rapport général sur la pauvreté

### MARS

- 01/03/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Réunion avec Didier Ketels de Droits Quotidiens et Nathalie Martin du C.E.P.
- 03/03/05** (Formations et Journées d'études) Réunion-débat de la Ligue des Usagers de Services de Santé (LUSS).
- 10/03/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Réunion avec Nathalie Martin du C.E.P.
- 14/03/05** (Représentation) Conseil d'Administration de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 16/03/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Rencontre avec le Juge de Paix de Seneffe
- 18/03/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Réunion avec Didier Ketels de Droits Quotidiens et Nathalie Martin du C.E.P.
- 19/04/05** (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 23/03/05** (Projet 'Administration provisoire de biens') Test du questionnaire à Liège

- 24/03/05 (Projet 'Administration provisoire de biens') Test du questionnaire à Charleroi
- 25/03/05 (Divers) Table d'hôtes au CRF du Club André Baillon
- 30/03/05 (Divers) Vernissage de l'exposition " Excavation secrète 2 " du Club Théo Van Gogh à Charleroi

## AVRIL

- 06/04/05 Rencontre avec Mme Demarteau de la Cellule Santé du Cabinet de Madame Christiane Vienne, Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Egalité des Chances.
- 14/04/05 (Formations et Journées d'études) Réunion-débat de la Ligue des Usagers de Services de Santé (LUSS).
- 14/04/05 (Formations et Journées d'études) Formation du Centre Franco Basaglia asbl " Propositions pour une psychiatrie de qualité pour tous à caractère public "
- 15/04/05 (Projet 'Administration provisoire de biens') Réunion avec Nathalie Martin du C.E.P.
- 19/04/05 (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 22/04/05 (Représentation) Présentation de Psytoyens et des associations d'usagers à des usagers et professionnels de Lille, en visite à Charleroi.
- 26/04/05 (Représentation) Assemblée générale de la Ligue des Usagers de Services de Santé (LUSS)
- 28/04/05 (Réunions mensuelles) Assemblée générale et Conseil d'administration + débat sur l'accessibilité aux services de soins

## MAI

- 04/05/05 (Divers) Participation à la réunion mensuelle de psycho-éducation de l'asbl Réflexions
- 09/05/05 (Représentation) Conseil d'administration de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 09/05/05 (Représentation) Réunion du groupe usagers-famille de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 12/05/05 (Représentation) Présentation de Psytoyens lors de la Formation "Pégase " organisé par l'Association Interrégionale de Guidance et de Santé à destination de son personnel.
- 12/05/05 (Formations et Journées d'études) Formation du Centre Franco Basaglia asbl " Propositions pour une psychiatrie de qualité pour tous à caractère public "
- 13/05/05 (Formations et Journées d'études) Formation à l'écoute du Centre d'Education du Patient asbl en collaboration avec la LUSS asbl
- 18/05/05 (Représentation) Concertation régionale dans le cadre des 10 ans du Rapport général sur la pauvreté à Liège
- 19/05/05 (Réunions mensuelles) Conseil d'administration + débat sur les particularités des associations d'usagers.
- 23/05/05 (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 24/05/05 (Aspects financiers) Rencontre avec Mme Soetarts, Inspectrice de la Région wallonne, dans le cadre d'une demande de points APE
- 26/05/05 Rencontre avec Madame Annick Poncé de la cellule Hôpitaux et autres institutions de soins du Cabinet de Monsieur Rudy Demotte, Ministre des Affaires sociales et de la Santé Publique
- 27/05/05 (Divers) Fête / rencontre avec l'asbl Différences +
- 30/05/05 (Représentation) Concertation régionale dans le cadre des 10 ans du Rapport général sur la pauvreté à Bruxelles

## JUIN

- 01/06/05 (Représentation) Présentation d'un témoignage d'utilisateur à la table ronde sur le thème de l'accessibilité organisée par l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 09/06/05 (Formations et Journées d'études) Carrefour annuel des usagers de l'asbl Together
- 13/06/05 (Participation) Groupe de travail accessibilité de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale.
- 14/06/05 (Projet 'Administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Bruxelles
- 16/06/05 (Formations et Journées d'études) Formation du Centre Franco Basaglia asbl " Propositions pour une psychiatrie de qualité pour tous à caractère public "
- 20/06/05 (Représentation) Assemblée générale et Conseil d'Administration de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 20/06/05 (Représentation) Conseil régional des services de santé mentale
- 22/06/05 (Formations et Journées d'études) Colloque " Droits du patient, état de la question " organisé par le Centre Démocrate Humaniste (CDH)
- 23/06/05 (Réunion mensuelle) Conseil d'administration de Psytoyens + débat sur l'accessibilité des services
- 28/06/05 (Représentation) Présentation de Psytoyens lors d'une réunion de Similes-Liège (associations de parents et de proches)

## JUILLET ET AOÛT

- 14/07/05 (Représentation) Groupe de travail accessibilité de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 18/07/05 (Projet 'Administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Liège
- 27/07/05 (Réunion de travail) Elaboration des objectifs autour de la technique de l'arbre à problème'

- 02/08/05 (Divers) Rencontre avec la Ligue Belge de la Dépression
- 03/08/05 (Projet 'Administration provisoire de biens') rencontre administration provisoire à Namur
- 08/08/05 (Réunion de travail) Elaboration des objectifs autour de la technique de l'arbre à problème
- 11/08/05 (Représentation) Comité de rédaction de la revue 'Confluences'

## SEPTEMBRE

- 06/09/05 (Représentation) Comité de rédaction de la revue 'Confluences'
- 06/09/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Tournai
- 06/09/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Leuze
- 08/09/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Beyne-Heuzay
- 09/09/05 (Représentation) Intervention lors de la participation à la conférence de presse de l'Autre "Lieu" sur les droits du patient
- 12/09/05 (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 13/09/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Huy
- 13/09/05 (Représentation) Comité d'accompagnement "Projets thérapeutiques et concertation transversale" au SPF Santé Publique
- 15/09/05 (Réunions mensuelles) Conseil d'administration + débat sur les objectifs suite aux deux réunions de travail (27/07 et 08/08)
- 19/09/05 (Représentation) Conseil d'administration de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale.
- 19/09/05 (Représentation) Groupe de travail "accessibilité" de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale.
- 27/09/05 (Réunions de travail) Réunion de coordination avec la Ligue des Usagers de Services de Santé (LUSS)
- 28/09/05 (Réunions de travail) Elaboration du site Internet de Psytoyens
- 26/09/05 (Réunions de travail) Réunion de coordination avec Uilenspiegel et Pasifou

## OCTOBRE

- 10/10/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Bonsecours
- 10/10/05 (Formations et Journées d'études) Formation à la sensibilisation aux maladies mentales du centre de formation PJT
- 10/10/05 (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 11/10/05 (Représentation) Comité d'accompagnement "Projets thérapeutiques et concertation transversale" au SPF Santé Publique
- 11/10/05 (Formations et Journées d'études) Colloque "Quand le temps devient traitement" organisé par le Centre Hospitalier Jean Titeca et le Centre thérapeutique et culturel "Le Gué".
- 13/10/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Charleroi
- 13/10/05 (Représentation) Comité de rédaction de la revue 'Confluences'
- 14/10/05 (Représentation) Participation au jury du Lilly Reintégration Award 2005
- 14/10/05 (Réunion mensuelle) Conseil d'administration de Psytoyens + débat sur la communication de Psytoyens
- 17/10/05 (Formations et Journées d'études) Formation à la sensibilisation aux maladies mentales du centre de formation PJT
- 18/10/05 Rencontre avec des représentants du Cabinet du Ministre Rudy Demotte et du SPF Santé Publique
- 21/10/05 (Représentation) Réunion de concertation au SPF Santé Publique sur la réforme du Résumé Psychiatrique Minimum
- 21/10/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Namur
- 24/10/05 (Formations et Journées d'études) Formation à la sensibilisation aux maladies mentales du centre de formation PJT
- 24-25/10/05 (Formations et Journées d'études) Formation à la comptabilité des liquidités organisée par la Boutique de Gestion
- 26/10/05 (Divers) Rencontre avec l'Autre "Lieu"
- 26/10/05 (Réunion de travail) Rencontre avec Question Santé asbl dans le cadre de la stratégie de communication de Psytoyens

## NOVEMBRE

- 03/11/05 (Divers) Déménagement
- 07/11/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Montégnée
- 07/11/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Jambes
- 08/11/05 (Représentation) Comité de rédaction de la revue 'Confluences'
- 08/11/05 (Représentation) Comité d'accompagnement "Projets thérapeutiques et concertation transversale" au SPF Santé Publique
- 10/11/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Aywaille

- 11/11/05 (Réunions mensuelles) Conseil d'administration + débat sur la communication des objectifs.
- 14/11/05 (Représentation) Conseil d'administration de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 21/11/05 (Formations et Journées d'études) Formation à la conduite de réunion à l'Université de Paix (Namur)
- 21/11/05 (Représentation) Conseil régional des services de santé mentale
- 24/11/05 (Représentation) Groupe de travail "accessibilité" de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 25/11/05 (Formations et Journées d'études) Colloque "La défense sociale, sur la défense sociale, du droit au soin".
- 26/11/05 (Représentation) Intervention lors du colloque de Similes-Wallonie sur le thème de "l'après-parent"
- 28/11/05 (Formations et Journées d'études) Formation à la conduite de réunion à l'Université de Paix (Namur)
- 28/11/05 (Représentation) Groupe de travail "Soins de santé mentale" de la commission "Droits du patient"
- 30/11/05 (Représentation) Intervention à la Commission des Affaires sociales du Sénat sur le thème de la médiation en psychiatrie

## DÉCEMBRE

- 01/12/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Hertal
- 08/12/05 (Représentation) Comité de rédaction de la revue 'Confluences'
- 12/12/05 (Représentation) Assemblée générale et Conseil d'Administration de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale
- 12/12/05 (Représentation) Groupe de travail "Soins de santé mentale" de la commission "Droits du patient"
- 13/12/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Verviers
- 19/12/05 (Représentation) Conseil Régional des Services de Santé Mentale
- 20/12/05 (Projet 'administration provisoire de biens') Rencontre administration provisoire à Liège
- 22/12/05 (Réunions mensuelles) Conseil d'administration + repas de fin d'année

## → 4.2 ARTICLES ET INTERVENTION

### Interventions

- Intervention-témoignage d'un membre de Psytoyens à la table-ronde sur l'accessibilité des services organisé par l'Institut Wallon pour la Santé Mentale (date : 1-6-2005)
- Présentation de la loi sur le droit du patient pour la conférence de presse organisée par l'Autre "Lieu" (date : 9-6-2005)
- Intervention lors du colloque de Similes-Wallonie (date : 26-11-2005)
- Intervention à la Commission des Affaires sociales du Sénat sur le thème de la médiation en psychiatrie (date : 30-11-2005)

### Articles

- "Psytoyens, une concertation d'usagers en santé mentale" dans "Au plus près des gens, une mosaïque d'idées et d'expériences autour de la santé mentale", ouvrage collectif réalisé par le Fonds Reine Fabiola pour la santé mentale
- "Le train en marche" dans "Confluences n°10", interview-témoignage de Chantal et Eric, membres de Psytoyens.
- "Le rôle du médecin généraliste" dans "Confluences n°12", interview-témoignage de Nadine, membre de Psytoyens.





**PSYTOYENS.asbl**  
Concertation des usagers en santé mentale

Rue Henri Lemaître 78  
5000 Namur  
Belgique  
081 / 23 50 19  
[info@psytoyens.be](mailto:info@psytoyens.be)