

Les **associations d'usagers** en Belgique francophone

Christine Decantere //
Psytoyens asbl



Psytoyens asbl

Concertation des usagers en santé mentale
Rue Henri Lemaitre, 78 - 5000 Namur
T 081 23 50 19 - F 081 23 50 16



> Les origines

Différents mouvements ont rendu possible le développement des associations :

- > Le **développement de l'ambulatoire** dans les années 60
- > La **réhabilitation psychosociale**
- > Les **associations dites « anonymes »**
- > Le développement des « **comités d'usagers** » et des programmes de **psycho-éducation**



> Les associations

Elles sont centrées sur une pathologie spécifique :

- > Le Funambule (**troubles bipolaires**),
- > Possible (**schizophrénie**),
- > TDA/H Belgique (**troubles déficitaires de l'attention avec ou sans hyperactivité**),
- > Ligue TOC (**troubles obsessionnels compulsifs**),
- > ...



> Les associations (2)

... ou abordent la **souffrance psychique en général** :

- > l'Union pour la compréhension des usagers,
- > Together Belgique,
- > Soutien aux Usagers en Neuropsychiatrie et en psychiatrie
- > La Graine
- > ...



> La naissance de Psytoyens

- > Psytoyens est la **fédération des associations et des comités d'usagers** en santé mentale en Belgique francophone
- > Psytoyens est né **en 2003** au moment de la création de l'Institut Wallon pour la Santé Mentale qui **offrait une place à une fédération d'associations d'usagers dans son conseil d'administration**
- > Actuellement, **14 associations** sont membres de Psytoyens



> Les objectifs de Psytoyens

- > Soutenir le développement et la pérennisation des associations d'usagers
- > Informer les usagers
- > Développer la participation des usagers



> Soutenir le développement et la pérennisation des associations d'usagers



> Pourquoi soutenir les associations d'usagers ?

- > Les associations d'usagers et l'entraide « entre pairs » offrent un **soutien complémentaire à l'aide professionnelle**
- > Les associations offrent **un lieu d'investissement associatif** et citoyen qui peut soutenir l'amélioration des services de santé mentale



> Comment soutenir les associations d'usagers?

- > **Lieux de rencontre** entre les associations : Réunions mensuelles, Week-end, Journée des associations d'usagers, Rencontres « Cause-Café »,...
- > **Soutien au fonctionnement** : Formations, Aide logistique aux nouvelles associations, Récolte de « bonnes pratiques »,...
- > **Promotion des associations**



> Informer les usagers



PSYTOYENS asbl

 **S'Y RETROUVER DANS LE LABYRINTHE DES AIDES DISPONIBLES ? C'EST POSSIBLE !**
→ PSYCHOTHÉRAPIES, SOINS MÉDICAUX, AIDES SOCIALES, HÉBERGEMENTS, ...
EN SANTÉ MENTALE, C'EST IMPORTANT D'ÊTRE BIEN INFORMÉ !



> Pourquoi informer les usagers?

- > Bien souvent les usagers et les associations ont **des difficultés à débrouiller les fils de l'administration**, des soins, des aides sociales, des droits, etc.
- > Or disposer de la bonne information est **le premier pas vers l'autonomie et le choix éclairé** de son trajet de soins !



> Comment informer les usagers?

- > Écoute et **renseignement téléphonique**
- > Le **Journal de Psytoyens**
- > Site **internet** : www.psytoyens.be
- > **Conférences** « Psytoyens en débat! »



> Développer la participation des usagers



PSYTOYENS.asbl



**TÉMOIGNER DE MON EXPÉRIENCE,
CELA PEUT AIDER !**

→ NOUS POUVONS CONTRIBUER À AMÉLIORER LES SERVICES
ET CHANGER LE REGARD DES GENS SUR LA SANTÉ MENTALE.



> Trois niveaux de participation

- > Le dialogue permanent **entre soignant et soigné**
- > **L'investissement associatif**, ou au sein de son service : l'implication dans son environnement immédiat
- > La **participation politique**, à un niveau de santé publique



> Pourquoi développer la participation des usagers?

- > **L'expérience des services, en tant qu'utilisateur, est un savoir précieux** et fondamental pour l'amélioration du système de santé.
- > Que **des usagers eux-mêmes représentent** les intérêts de leurs pairs **auprès des professionnels et du politique** est une des manières les plus directes et efficaces de valoriser cette expérience.



> Comment organiser la participation des usagers?

- > **Récolter l'expérience des usagers**, via les usagers responsables des associations, les activités (week-end, rencontres,...), des récoltes thématiques, focus group, des témoignages spontanés
- > **Élaborer un point de vue**, via les conseils d'administration de Psytoyens et des groupes de travail thématiques
- > **Participer à des lieux de concertation** avec des professionnels de la santé et des politiques



> **Projet spécifique : participer à l'évaluation d'un projet pilote**

> Les projets pilotes « Projets thérapeutiques et concertation transversale » **expérimentent les futures modalités de travail en « réseau ».**

> Un **groupe de travail constitué d'usagers et de proches** s'est constitué en collaboration avec les associations de familles. Ce groupe va **participer officiellement à l'évaluation de ce projet pilote.**

[Voir développement au sein de l'atelier n°22]



> **Projet spécifique : développer les comités d'usagers**

- > **Mise en place expérimentale de comités d'usagers au sein de trois grands hôpitaux psychiatriques, au sein de services d'hospitalisation de longue durée et de services de jour.**
- > **Un centre de recherche sur l'action publique accompagne la démarche.**



> Perspectives

- > La **participation de représentants d'usagers**, à des colloques, des commissions d'avis, des groupes de travail, **augmente.**
- > La place des usagers n'est cependant encore **ni garantie ni optimale.**



> Perspectives (2)

- > Développer la participation des usagers **implique** également de **soutenir les associations elle-même**, qui sont la base.
- > Les associations et les comités d'usagers ne sont **pas encore reconnus et soutenus par les pouvoirs publics.**





PSYTOYENS.asbl
Concertation des usagers
en santé mentale



RUE HENRI LEMAÎTRE, 78 · 5000 NAMUR · BELGIQUE · 081/23 50 19 · INFO@PSYTOYENS.BE

DES CITOYENS COMME LES AUTRES, QUI ONT UTILISÉ À UN MOMENT DONNÉ OU UN AUTRE DE LEUR VIE UN SERVICE D'AIDE OU DE SOIN DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ MENTALE.

DES LIEUX POUR ÉCHANGER, DÉBATTRE, S'INFORMER, S'ENTRAIDER, UN PEU PARTOUT EN WALLONIE.

UNE ASSOCIATION QUI RASSEMBLE POUR CONTRIBUER À AMÉLIORER LES SERVICES ET À CHANGER LE REGARD DES GENS SUR LA SANTÉ MENTALE.

ENTREZ

