

La **participation des usagers** en santé mentale

Christine Decantere //
Psytoyens asbl



Psytoyens asbl

Concertation des usagers en santé mentale
Rue Henri Lemaitre, 78 - 5000 Namur
T 081 23 50 19 - F 081 23 50 16



> Mon parcours vers une représentation des usagers de services de santé mentale

- 1997 **Premiers contacts** avec la Psychiatrie
- 1997 Participation aux **réunions du Groupe d'Entraide Trouble Obsessionnel Compulsif** de Bruxelles
- 1999 Participation à une **thérapie de groupe**
- 1999 Participation aux réunions du **Conseil d'administration de la Ligue T.O.C.**
- 1999 **Animatrice du Groupe d'Entraide T.O.C.** de Bruxelles.



> Mon parcours vers une représentation des usagers de services de santé mentale (2)

- 2002 **Membre fondatrice et administratrice de l'association Psytoyens**, fédération belge francophone des associations d'usagers en santé mentale
- 2003 Administratrice de **l'Institut Wallon pour la Santé Mentale** (jusqu'en 2008).
- 2005 Membre de la **Commission Fédérale "Droits du patient"**
- 2006 **Présidente** de la **Ligue Trouble Obsessionnel Compulsif asbl**
- 2008 **Présidente** de l'asbl Psytoyens



> Les trois niveaux de participation des usagers en santé mentale.

- > **Niveau micro** : la relation clinique entre soignant et soigné
- > **Niveau meso** : l'environnement direct de l'utilisateur, c'est à dire :
 - les associations, le mouvement « pour et par »
 - les structures de soins (comités d'utilisateurs)
- > **Niveau macro** : la politique de santé mentale et la programmation du système de santé.

- > Les trois niveaux de participation sont en lien permanents.



> Niveau micro : la relation clinique (1)

Dans le cadre d'une **relation soignant-soigné**, qu'elle soit avec entre un patient et un psychiatre ou tout autre intervenants la participation implique :

- > Une **information complète** du patient et la prise en compte des informations qu'il apporte;
- > Le **respect du consentement** aux soins et la **prise en compte des aspirations** de la personne;
- > La **limitation stricte les soins contraints** au cadre prévu par la loi (urgence et impossibilité de connaître l'avis du patient);
- > La **co-construction permanente du trajet** de soins;



> Niveau micro : la relation clinique (2)

La participation au niveau clinique permet :

- > de **consolider la relation de confiance** entre soignant et soigné;
- > **d'améliorer la qualité des soins** prodigués grâce à une plus grande implication du patient,
- > **développer une perspective de soins où les ressources de la personne sont la base du processus et où la personne a du pouvoir sur ses choix de vie.**



> Niveau micro : la relation clinique (3)

Pour soutenir cette perspective nous disposons d'un outil :

- > **Les droits du patients**, qui sont avant tout des balises pour aller vers un meilleur dialogue et une meilleure collaboration soignant-soigné.



> Niveau Meso : les associations d'usagers (1)

La participation à ce niveau est affaire d'**implication citoyenne au niveau d'un groupement d'usagers** organisé sur le mode du « pour et par ». Elle implique :

- > **Une entraide entre pairs**, où chacun donne autant qu'il reçoit et où les expériences de chacun sont considérées une richesse unique;
- > Un contexte de **non-jugement** et d'acceptation des différentes les uns des autres;
- > Une **implication associative** des usagers, une volonté de mettre ses compétences au services de l'association et de ses membres.



> Niveau Meso : les associations d'usagers (2)

La participation au niveau associatif permet de :

- > **Lutter contre la solitude** et retisser des liens sociaux;
- > **Trouver des informations** nécessaire à son trajet de soins
- > **Se motiver dans la prise en charge** de ses troubles;
- > **Retrouver une confiance en soi**, retrouver un sentiment d'utilité sociale,..



> Niveau Meso : les associations d'usagers (3)

Pour soutenir cette perspective nous disposons d'un outil :

- > **Les associations d'usagers.** Elles sont 12 actives en Wallonie et à Bruxelles.
- > Leurs ressources et leurs expériences ne sont cependant pas suffisamment connues ni des usagers ni des professionnels.
- > Elles devraient bénéficier d'une meilleure reconnaissance pour prendre **une place à part entière**, en **complémentarité avec les professionnels de la santé**, dans le système de santé.



> Niveau Meso : les structures de soins (1)

La participation à ce niveau est affaire de dialogue constructif et égalitaire entre les représentants d'usagers d'une structures et les professionnels qui y travaillent. Cela implique :

- > La possibilité d'une **prise de parole des usagers** à propos des services et des soins qu'ils reçoivent.
- > Le développement de **lieux spécifiques**, comme les « **comités d'usagers** » où des usagers peuvent échanger et construire des points de vue qu'ils transmettrons ensuite aux professionnels.



> Niveau Meso : les structures de soins (2)

La participation au niveau des structures de soins permet de :

- > **Aider à l'amélioration de la qualité** des services, en attirant l'attention des professionnels sur des aspects peut-être moins visibles;
- > Impliquer les usagers dans **une dynamique citoyenne, mobilisatrice**, en lien avec le monde “hors psychiatrie” et qu'il leur donnera également des outils dans la perspective d'un rétablissement.



> Niveau Meso : les structures de soins (3)

Pour soutenir cette perspective nous disposons des outils :

- > Les **expériences des associations membres** de Psytoyens qui ont développés la prise de parole des usagers et qui ont soutenu le développement des comités d'usagers;
- > Les résultats prochain d'un **projet pilote de mise en place de comités d'usagers au sein de trois structures psychiatriques wallonne**, soutenu par la Région Wallone et la Fondation Roi Baudouin.



> Niveau Macro : le système de santé (1)

La participation à ce niveau est affaire d'échange constructif et égalitaire entre les représentants d'usagers, les responsables politiques et les responsables du secteur de la santé mentale. Cela implique :

- > Un travail de synthèse et de communication de l'expérience et des points de vue des usagers;
- > La participation à des lieux de concertation avec les professionnels de la santé et le politique;
- > Un travail de concertation avec les autres acteurs du champs de la santé mentale, du handicap, du social...



> Niveau Meso : le système de santé (2)

La participation au niveau politique permet de :

- > **Valoriser l'angle de vue des usagers**, différent et complémentaire de celui des professionnels et des mutuelles;
- > **Rendre visible l'influence de l'état de santé et du traitement** sur la vie de quelqu'un;
- > Donner sa juste place dans la décision à **l'utilisateur qui vit les conséquences des décisions** prises à propos de l'organisation des soins de santé et paye pour un service, directement ou indirectement.



> Niveau Meso : le système de santé (3)

Pour soutenir cette perspective nous disposons de différents outils :

> **L'expérience des administrateurs** de Psytoyens, représentants de leurs pairs, qui peuvent mettre en évidence les conditions d'une participation efficace :

- les compétences personnelles, le vécu personnel, la capacité de recul, d'écoute,...
- Les conditions organisationnelles, le soutien d'une associations, une représentation suffisante,...



> Niveau Meso : le système de santé (4)

- la qualité de l'accueil au sein des lieux de représentation

- > La participation des associations d'usagers et de proches aux projets pilotes « Projets Thérapeutiques et Concertation transversale ».

Ce projet a mené à la **constitution d'un groupe d'usagers et de proches qui participent** aux réunions de Concertation transversale et visitent des Projets thérapeutiques dans le but de produire des recommandations et de dégager des **bonnes pratiques de participation des usagers**



> Conclusion

Les trois niveaux de participation sont interdépendants :

- > **Une participation au niveau Micro** peut rendre possible un investissement associatif ou politique;
- > **Une participation au niveau associatif** ou au niveau des structures de soins peut favoriser une prise de conscience par rapport à sa prise en charge ou mener à un engagement politique;
- > **Une participation au niveau politique** soutient et fait connaître l'intérêt de la participation aux autres niveaux.





PSYTOYENS.asbl
Concertation des usagers
en santé mentale



RUE HENRI LEMAÎTRE, 78 · 5000 NAMUR · BELGIQUE · 081/23 50 19 · INFO@PSYTOYENS.BE

DES CITOYENS COMME LES AUTRES, QUI ONT UTILISÉ À UN MOMENT DONNÉ OU UN AUTRE DE LEUR VIE UN SERVICE D'AIDE OU DE SOIN DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ MENTALE.

DES LIEUX POUR ÉCHANGER, DÉBATTRE, S'INFORMER, S'ENTRAIDER, UN PEU PARTOUT EN WALLONIE.

UNE ASSOCIATION QUI RASSEMBLE POUR CONTRIBUER À AMÉLIORER LES SERVICES ET À CHANGER LE REGARD DES GENS SUR LA SANTÉ MENTALE.

ENTREZ

