Patiënt aan het Woord
Les Usagers ont La Parole

Louvain – La - Neuve,

13 - 14 juni / juin 2008

PSYTOYENS asbl
Concertation des usagers
en santé mentale

UilenSpiegel vzw
Patiëntenvertegenwoordiging
Geestelijke Gezondheidszorg

Psytoyens

- 1 - Les associations d‘ usagers

Un développement important, en complémentarité avec les services!

- diffuser une parole différente sur la schizophrénie, qui part de l'expérience vécue
- mettre en évidence combien les échanges entre pairs sont bénéfiques
- rendre visible le vécu quotidien des usagers dans leur diversité et leur continuité.

- 2 - Accompagner la prise de conscience

Prendre conscience de son problème : une étape cruciale !

- développer des programmes qui informent et accompagnent
- investir dans ces programmes de l'argent public plutôt que celui des firmes pharmaceutiques
- valoriser l‘ échange d‘ expériences entre usagers

- 3 - Faire attention aux facteurs de stress

Gérer les facteurs de stress est déterminant pour le rétablissement !

-accorder plus d'importance au stress et pas seulement à la réduction des symptômes

-valoriser le cadre particulier des associations

- mener des actions de déstigmatisation
- accorder plus d'attention aux conditions de vie qui favorisent développement ou l'aggravation de problèmes de santé mentale .

- 4 - Soigner la collaboration soigné - soignant

La relation soignant-soigné est déterminant pour la qualité des soins !

- dialogue, échange et collaboration
- reconnaître le savoir d'expérience
- co-construire la gestion du traitement et le diagnostic
- ne pas sous-estimer les effets secondaires des médicaments
- laisser la porte ouverte pour une sortie de diagnostic .

-5 - Faire une place à la famille

Le soutien de notre famille est fondamental !

- soutenir les familles dans la compréhension des troubles
- les accompagner dans leurs interactions quotidiennes avec leurs proches souffrant de schizophrénie.

UilenSpiegel

- 6 - Belang van Patiëntenrechten

- PatiëntenRechten toepassen! Altijd
- profes. : deskundigheid niet misbruiken
- patiënt : zelfbeschikkingsrecht
- **patiëntenrechten, toetssteen** v/e goede relatie & een betere therapie
- ... anders : groot verlies = de patiënt verliest alle vertrouwen i/d psychiatrie

→ Patiëntenvertegenwoordiging als belangenbehartiger van patiënt (en) .

- 7 - Gedwongen opname (GO)

- G.O. : vb. getal : verviervoudiging sinds 1990 : ?
- patiënten m schizofr.: 2 / 3 worden ooit GO : ?!

- **onnodige G.O. :** talrijk **? – hiaten i/d wet '90**
  - spoedprocedure
  - "gemakkelijkheids"oplossing
  - onderbouw van aanklacht vaak zwak
  - GO als chantage voor het nemen van medicatie bij vrijwillige opname

- en het trauma bij de P ? en het verlies v/h vertrouwen i/d GGZ bij de P?

→ Patiëntenvertegenwoordiging als adviesorgaan om aantal G.O. te helpen verminderen (!?)

- 8 - Internering

- dumpen van patiënten in gevangenissen
  - + hulp = ?
  - “ wantoestanden inzake “tijd” “
- Europees Hof : “geïnterneerden in gespecia-liseerde instellingen, niet in gevangenissen !”; België veroordeeld
- aanvechten van een internering?

- ... is dit een “ vergeetput ” ?

- 9 - Zorg op maat

- iedere patiënt is anders
- steun, begeleiding, therapie op maat v/d P

- TO / TP: goed initiatief !
  - afstemming
  - doorstroming
  - oog op betere resultaten

→belangrijke rol van / voor patiëntenvertegenwoordiging als zorgpartner !

PHARMA WORLD
PSYCHIATRIE
STIKI

- 10 - Alternatieven

- kwetsbaarheid - stress model
- flexibiliteit in de behandeling
  - niet “enkel medicatie”; trouwens met medicatie en diagnose moet omzichtig worden omgesprongen !!
  - sociale stress rond patiënt verminderen helpt
  - blik op het buitenland ?
  - nieuwe zorgvorm
  - alternatieven?
- expertise en rol van de patiëntenvertegenwoordiging als zorgpartner
  - informeren, contact, empowerment, participatie, …

10. bv. : thuiszorg / ambulante zorg

- helpt langdurige opnames te voorkomen
- vermindert stressfactoren
- behoud van het contact met de realiteit :
  - bevordert / behoudt zelfredzaamheid
  - bevordert terugkeer in samenleving

- ... en het is nog goedkoper ook?

Dank voor het woord en voor uw aandacht !