

La **participation** des usagers, une **nouvelle vision** de la psychiatrie

Natascia Cool //
Psytoyens asbl



Psytoyens asbl

Concertation des usagers en santé mentale
Rue Henri Lemaitre, 78 - 5000 Namur
T 081 23 50 19 - F 081 23 50 16



> Qui suis-je?

Usagère de la psychiatrie depuis plus ou moins 25 ans,

Fondatrice de **Bipotes**, association de fait destinée aux **personnes souffrant de troubles bipolaires** à Bruxelles et à Mons.

Administratrice de l'asbl **Psytoyens**, fédération francophone des associations d'usagers en santé mentale.



> Psytoyens

Psytoyens **fédère 14 associations d'usagers** à Bruxelles et en Wallonie.

Psytoyens s'est donné **trois objectifs** principaux :

- > Soutenir le **développement des associations** pour et par les usagers en santé mentale,
- > **Informer les usagers** sur les services existants et sur leurs droits,
- > **Représenter les usagers** vis-à-vis des pouvoirs publics et des professionnels de la santé.



> Mon rôle à Psytoyens

Représentante des usagers à la **Plate-Forme de Concertation en Santé Mentale** de la Région de Bruxelles-Capitale.

Administratrice-référente du **projet «Participation»**, projet pilote de participation de représentants des usagers et des familles aux **projets thérapeutiques et à la concertation transversale.**



> La participation des usagers

On distingue deux types de participation :

La **participation individuelle** des usagers aux processus de soins grâce, entre autre, à “l'éducation à la psychiatrie”.

La **participation collective** des usagers aux niveaux des politiques publiques.



1. La participation **individuelle**



Psytoyens asbl

Concertation des usagers en santé mentale
Rue Henri Lemaitre, 78 - 5000 Namur
T 081 23 50 19 - F 081 23 50 16



> La participation individuelle via la psycho-éducation

Initiée par le **Dr Liberman**, chef du service de réhabilitation psychiatrique du West Los Angeles VA Medical Center dès 1980.

Avec ses collègues, il développe des méthodes innovantes de **réhabilitation sociale**.

[Plus d'informations sur : www.psychrehab.com]



> Les objectifs de la psycho-éducation

- > Connaître son diagnostic,
- > Connaître la maladie,
- > Connaître les traitements,
- > Savoir reconnaître les signes précurseurs des crises,
- > Savoir comment éviter les crises,
- > Savoir comment réagir au début d'une crise.



> Une nouvelle relation thérapeute-patient

Un exemple personnel de collaboration soignant-soigné datant de mai 2008 :

- > J'ai senti que je **débutais une crise** maniaque,
- > J'ai **augmenté mon antipsychotique** et **prévenu l'équipe** psychiatrique qui me suit,
- > Ils ont **approuvé** et m'ont **conseillée** pour gérer au mieux la situation,
- > Nous avons **endigé** l'apparition de la crise.

L'équipe « patient – soignant » est la plus à même de stopper l'évolution d'une crise!



> Au delà de la psycho-éducation...

Ce qui est important pour nous, c'est de **ne pas se limiter à des programmes très structurés** qui ne sont pas accessibles à tous.

Il s'agit du développement d'un **esprit de participation**, d'une véritable “**éducation à la psychiatrie**”. C'est-à-dire :

> **L'importance accordée à ce que dit et vit le patient**, qui est la base du travail thérapeutique,



> Au delà de la psycho-éducation... (2)

> Le **partage des informations**, des hypothèses et des doutes entre patient et thérapeute,

> La **prise de risque partagée** quant à la gestion du traitement.

Cet “esprit de participation” doit **être accessible à tous, quelle que soit la situation économique**, la capacité intellectuelle, relationnelle ou les compétences sociales.



2. La participation **Collective**



Psytoyens asbl

Concertation des usagers en santé mentale
Rue Henri Lemaitre, 78 - 5000 Namur
T 081 23 50 19 - F 081 23 50 16



> La participation collective

Il s'agit de toutes les situations où un usager prend la parole non pas pour parler de son expérience personnelle mais pour **exprimer le point de vue d'un ensemble d'utilisateurs.**

C'est **le rôle que joue une fédération d'associations d'utilisateurs**, en puisant ses points de vue dans l'expérience de ses membres.



> Les objectifs de la participation collective

A travers l'**implication des usagers** au niveau de l'**organisation des soins de santé**, nous espérons :

- > Contribuer au développement d'une relation patient-thérapeute où **les usagers sont co-constructeurs du programme de soins** mis en place,
- > **Déstigmatiser les problèmes de santé mentale** en montrant à tous, familles, professionnels et grand public, que les usagers sont capables de réaliser des choses.



> Les objectifs de la participation collective (2)

- > Contribuer à mettre sur pied de **nouveaux types de prise en charge** en santé mentale,

particulièrement en ce qui concerne **la prise en compte des aspects sociaux** et de l'ensemble du cadre de vie de la personne comme facteur essentiel pour son rétablissement.



> Où en sommes-nous?

Le monde de la santé mentale est **de plus en plus à l'écoute de la parole des usagers** et des associations d'usagers.

Mais l'implication des usagers n'est **pas encore systématique ni reconnue de manière structurelle.**



> Expériences...

Nous travaillons à ouvrir des « **zones d'échanges interculturels** » entre professionnels et usagers

Exemples :

- > **Réunions d'échanges sur la mise en observation** organisées avec la Plate-forme de concertation en santé mentale de Bxl-Capitale
- > L'implication officielle des associations d'usagers dans **l'évaluation du dernier projet pilote fédéral** : les projets thérapeutiques et la concertation transversale.





PSYTOYENS.asbl
Concertation des usagers
en santé mentale



RUE HENRI LEMAÎTRE, 78 · 5000 NAMUR · BELGIQUE · 081/23 50 19 · INFO@PSYTOYENS.BE

DES CITOYENS COMME LES AUTRES, QUI ONT UTILISÉ À UN MOMENT DONNÉ OU UN AUTRE DE LEUR VIE UN SERVICE D'AIDE OU DE SOIN DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ MENTALE.

DES LIEUX POUR ÉCHANGER, DÉBATTRE, S'INFORMER, S'ENTRAIDER, UN PEU PARTOUT EN WALLONIE.

UNE ASSOCIATION QUI RASSEMBLE POUR CONTRIBUER À AMÉLIORER LES SERVICES ET À CHANGER LE REGARD DES GENS SUR LA SANTÉ MENTALE.

ENTREZ

